**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 2016 году**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

 всего – **192**

Из них:

* 1. Письменных обращений – 86

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 14

1.1.2. Проверенно комиссионно – 16

1.1.3. Проверено с выездом на место – 19

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 22

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 33

1.1.6. Частично удовлетворенных – 17

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 40

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 4

1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – 15

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 23

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –2

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –2

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 61

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 15

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 76

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – **106**

1.2.1. Взято на контроль – 21

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 42

1.2.3. Частично удовлетворенных – 15

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 47

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 2

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – 19

1.7.2. В форме электронного документа –0

1.7.3. В устной форме – 106

* 1. Количество повторных обращений – 0

Глава администрации

Латненского городского поселения А.В.Братякин