**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2021 года**

**Латненского городского поселения**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –20

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 20

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –18

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –18

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –0

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

во 2 квартале 2021 года.

В администрацию поселения во 2 квартале 2021 года поступило 20 обращений, в том числе письменных - 20, на личном приеме граждан у главы администрации – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 20, коллективных – 0.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 11,

- до 30 дней – 7,

- на рассмотрении находится 2 обращения,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства. Их количество во 2 квартале 2021 года составило – 18 (87 % от числа поступивших обращений).

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 18(86% от числа поступивших обращений).

В срок до 15 дней рассмотрено 11 письменных обращений, что составляет 55% от числа поступивших обращений.

Также во 2 квартале в администрацию поселения поступило 0 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
|  | 2 кв. 2020 г. | 2 кв. 2021 г. |
| Всего  | 9 | 20 |
| Государство, общество, политика |  |  |
| Социальная сфера | 3 | 5 |
| Экономика |  |  |
| Жилищно – коммунальная сфера | 6 | 15 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава администрации Латненского городского поселения | Безымянный | Бендин С.Ю. |