Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2020 года в**

**Латненском городском поселении**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 0

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 12

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано –11

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* -0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –01.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) - 0

из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в 4 квартале 2020 года.

В администрацию поселения в 4 квартале 2020 года поступило 12 обращений, в том числе письменных - 12, на личном приеме граждан у главы администрации – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 12, коллективных – 0.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 6,

- до 30 дней – 3,

- на рассмотрении находится 3 обращения,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства. Их количество в 4 квартале 2020 года составило – 12 (100 % от числа поступивших обращений).

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 9(75% от числа поступивших обращений).

В срок до 15 дней рассмотрено 6 письменных обращений, что составляет 50% от числа поступивших обращений.

Также в 4 квартале в администрацию поселения поступило 0 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
|  | 4 кв. 2019 г. | 4 кв. 2020 г. |
| Всего  | 12 | 12 |
| Государство, общество, политика |  |  |
| Социальная сфера | 2 | 10 |
| Экономика |  |  |
| Жилищно – коммунальная сфера | 10 | 2 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава администрации Латненского городского поселения | Безымянный | С.Ю.Бендин |