**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за I квартал 2020 года в**

Администрации Латненского городского поселения

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего –**11**

Из них:

* 1. Письменных обращений - **11**

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано–10

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *–***0**

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –**0**

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –**0**

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер–**0**

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –**10**

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган -0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления -0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями –**0**

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных –0

1.2.3. Принято в режиме ВКС - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *-*0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан –0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности –0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, -0

из них:

1.7.1. рассмотрено –(0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились –0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц -0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в 1 квартале 2020 года.

В администрацию поселения в 1 квартале 2020 года поступило 11 обращений, в том числе письменных - 11, на личном приеме граждан у главы администрации – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 8, коллективных – 3.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 8,

- до 30 дней – 2,

- на рассмотрении находится 1 обращение,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства. Их количество в 1 квартале 2020 года составило – 11 (100 % от числа поступивших обращений).

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 4(35% от числа поступивших обращений).

В срок до 15 дней рассмотрено 8 письменных обращений, что составляет 90% от числа поступивших обращений.

Также в 1 квартале в администрацию поселения поступило 0 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
|  | 1 кв. 2019 г. | 1 кв. 2020 г. |
| Всего  | 17 | 11 |
| Государство, общество, политика |  |  |
| Социальная сфера | 4 | 3 |
| Экономика |  |  |
| Жилищно – коммунальная сфера | 13 | 8 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава администрации Латненского городского поселения | C:\Users\SecretarLat\Documents\Мои сканированные изображения\сканирование0002.tif | Ягодкин Е.Л. |