

|  |  |
| --- | --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ ЛАТНЕНСКОГО**  **ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СЕМИЛУКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО**  **РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**  ул. Школьная, 16 пос. Латная 396950  тел. 8(47372) 62-8-41  ОГРН 1023601319928  ИНН 3628002728 КПП 362801001  № 693 от 28.12.2019 г. | **Администрация Семилукского муниципального района** |

В ответ на ваше письмо о предоставлении отчета о работе с обращениями граждан в 4квартале 2019г.и годовой отчет, а также информацию о рассмотрении обращений о фактах коррупции со стороны должностных лиц администрация Латненского городского поселения направляет следующие сведения.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава администрации Латненского городского поселения | сканирование0002 | Е.Л. Ягодкин |

Приложение № 3

**Пояснительная записка по заполнению статистических данных**

**о работе с обращениями граждан за 4 кв. 2019 год.**

Латненского городского поселения

( наименование **структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 12

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –9 в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано–9

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *– 0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 9

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления (Рассмотрено по существу в органе, составляющем данный отчет, с запросом документов и материалов в ином органе) –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями –3

Из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 3

1.2.3. Принято в режиме ВКС - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *– 0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –3

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан –0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились –0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в администрации Латненского городского поселения

в 4 квартале 2019 года.

В администрацию Латненского городского поселения в 4 квартале 2019 года поступило 12 обращений граждан, в том числе письменных - 9, на личном приеме граждан у главы администрации района – 3.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных –9, коллективных – 0.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 9,

- до 30 дней – 0,

- на рассмотрении находится 0 обращений,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержано» 0 обращений, что составляет от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 0 обращений, что составляет от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 9 обращений, что составляет 100% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 9 письменных обращений, что составляет 100 % от числа поступивших обращений.

Также в 4 квартале 2019 года в администрацию поселения поступило 0 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений | |
|  | 4 кв. 2018 г. | 4 кв. 2019 г. |
| Всего | 9 | 12 |
| Государство, общество, политика |  |  |
| Социальная сфера | 7 | 2 |
| Экономика |  |  |
| Жилищно – коммунальная сфера | 2 | 10 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава администрации  Латненского городского поселения | C:\Users\SecretarLat\Documents\Мои сканированные изображения\сканирование0002.tif | Е.Л.Ягодкин |

Приложение № 2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2019 год**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –12

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 48

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –48

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –33*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 33

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –15

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –4

1.1.10. Проверено с выездом на место –5

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –3

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –8

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 12

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –12

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 12

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

1) По обращению Лукиной И.О. ( создана комиссия и проведена проверка по невыполнению своих обязанностей Семеновой Я.В. по отношению к детям.

2) По обращению Новичихиной А.М. произведен ремонт котла в квартире.

3)На обращение Холодовой Н.А. по обустройству через ж/д пути к автобусной остановке от ул. Строителей на ул. Ленина администрацией был завезен и уложен асфальтный срез.

4) По устному обращению гр. Семиной Л.Ф (ул. Красноармейская, д.69) о прокладке водопровода была составлена смета, решается вопрос с финансированием

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в администрации Латненского городского поселения

в 2019 года.

В администрацию Латненского городского поселения в 2019 году поступило 60 обращений граждан, в том числе письменных - 48, на личном приеме граждан у главы администрации района – 12.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных –10, коллективных – 0.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 22,

- до 30 дней – 26,

- на рассмотрении находится 0 обращений,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается следующее:

- с результатом рассмотрения «поддержано» 0 обращений, что составляет 37% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «меры приняты» 33 обращений, что составляет 58% от числа поступивших обращений;

- с результатом рассмотрения «разъяснено» 15 обращений, что составляет 31% от числа поступивших обращений;

- в срок до 15 дней рассмотрено 22 письменных обращений, что составляет 50 % от числа поступивших обращений.

Также в 2019 году в администрацию поселения поступило 0 запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений | |
|  | 2018 г. | 2019 г. |
| Всего | 50 | 60 |
| Государство, общество, политика |  |  |
| Социальная сфера | 20 | 18 |
| Экономика |  |  |
| Жилищно – коммунальная сфера | 30 | 42 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава администрации  Латненского городского поселения | C:\Users\SecretarLat\Documents\Мои сканированные изображения\сканирование0002.tif | Е.Л.Ягодкин |