

|  |  |
| --- | --- |
|  **АДМИНИСТРАЦИЯ ЛАТНЕНСКОГО** **ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СЕМИЛУКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО**  **РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ** ул. Школьная, 16 пос. Латная 396950 тел. 8(47372) 62-8-41 ОГРН 1023601319928 ИНН 3628002728 КПП 362801001 **№ 828 от 27.12.2017 г.** **На исх. от 20.12.2017 г. № 01-4748** | **Администрация Семилукского муниципального района** |

 В ответ на ваше письмо о предоставлении отчета о работе с обращениями граждан в 4квартале 2017г. и за год 2017 год, а также информацию о рассмотрении обращений о фактах коррупции со стороны должностных лиц администрация Латненского городского поселения направляет следующие сведения.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Глава администрации

Латненского городского поселения А.В. Братякин

Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в lV квартале 2017 года**

**Латненского городского поселения**

 (наименование поселения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме всего –18

Из них:

* 1. Письменных обращений – 7

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –1

1.1.3. Проверено с выездом на место – 2

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –2

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 7

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» –7

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.9. Переадресованных по компетенции –0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) –7

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –11

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –11

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 6

1.6.2. В форме электронного документа –1

1.6.3. В устной форме –11

1.7. Количество повторных обращений –0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:
1. По обращению гр. Заниной М.В. решили проблему с выгребной ямой по ул.Советская, д.19а.
2. В течение 2-х дней устранены неполадки в системе отопления по ул. Первомайская, д.15, кв.23 у гр. Мануковской Н.И.
3. Решили проблему с освещением по обращению гр. Зелениной В.И. ул. Мичурина, д. 23.



Глава администрации

Латненского городского поселения А.В. Братякин

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в IV квартале 2017 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено –0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
	3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0



Глава администрации

Латненского городского поселения А.В. Братякин

Приложение № 3

**Информация**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации Латненского городского поселения в 4 кв. 2017 г.**

 В администрацию Латненского городского поселения в 4 квартале 2017г. поступило всего 18 обращений, в том числе письменных – 7, на личном приеме граждан у главы администрации и его заместителя – 11.

 Из общего числа письменных обращений поступило:

- индивидуальных – 4

- коллективных – 3

 Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 4

- до 30 дней - 3

 На рассмотрении находятся 0 обращений.

 Переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0

 В оценке результативности рассмотрения обращений граждан в 4 квартале наблюдается тенденция к практическому решению вопросов и оказанию реальной помощи заявителям. Их количество в 4 квартале составило 7 (100% от числа поступивших обращений).

 Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 0 (100% от числа рассмотренных обращений).

 В срок до 15 дней рассмотрено 4 обращений, что составляет 22% от числа рассмотренных обращений.

 Также в 4 квартале в администрацию Латненского городского поселения из органов государственной власти поступил 0 запрос по обращению граждан.

1. Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Латненского городского поселения:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
| Всего  | 18 |
| Государство, общество, политика | - |
| Социальная сфера | 13 |
| Экономика | - |
| Жилищно – коммунальная сфера | 5 |
| Оборона, безопасность, законность | - |

 Вопросы о качестве рассмотрения письменных и устных обращений граждан, соблюдения сроков их рассмотрения систематически рассматриваются на совещаниях при главе администрации Латненского городского поселения и планерках.

Глава администрации

Латненского городского поселения А.В. Братякин

Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в 2017 году**

**Латненского городского поселения**

 (наименование поселения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего –132

Из них:

* 1. Письменных обращений – 49

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 3

1.1.2. Проверено комиссионно –5

1.1.3. Проверено с выездом на место – 8

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –7

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 49

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» –49

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.9. Переадресованных по компетенции –0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) - 39

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 10

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –83

1.2.1. Взято на контроль – 13

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –83

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 83

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 46

1.6.2. В форме электронного документа –3

1.6.3. В устной форме –83

1.7. Количество повторных обращений –0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:



Глава администрации

Латненского городского поселения А.В. Братякин

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 2017 году**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено –0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
	3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0



Глава администрации

Латненского городского поселения А.В. Братякин

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в Латненском городском поселении в 2017 году.

В администрацию поселения в 2017 году поступило 132 обращения граждан, в том числе письменных - 49, на личном приеме граждан у главы администрации – 83.

Из общего числа письменных обращений поступило: индивидуальных – 42, коллективных – 7.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 34,

- до 30 дней – 15,

- на рассмотрении находится 0 обращений,

- переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0.

В оценке результативности рассмотрения письменных обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства. Их количество в 2017 году составило – 49 .

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 0.

Также в 2017 г. в администрацию поступило \_\_\_\_\_\_\_ запросов по обращениям граждан.

Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
|  | 2016 г. | 2017 г. |
| Всего  | 192 | 132 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 166 | 64 |
| Экономика | 0 | 0 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 26 | 19 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |



Глава администрации

Латненского городского поселения А.В. Братякин

Исполн. Карташова

 8 (47372) 62-7-17