Приложение №1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**В 3 квартале 2017 года**

**Администрация Латненского городского поселения Семилукского муниципального района Воронежской области**

(наименование городского или сельского поселения)

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 32

Из них:

* 1. Письменных обращений – 16

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 1

1.1.2. Проверенно комиссионно – 2

1.1.3. Проверено с выездом на место – 3

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –3

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 16

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 15

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.9. Переадресованных по компетенции –0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков –

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) –16

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –16

1.2.1. Взято на контроль – 2

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –14

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 15

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 15

1.6.2. В форме электронного документа –2

1.6.3. В устной форме –16

1.7. Количество повторных обращений –0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

1. По обращению гр. Гирчева А.А. по замене водопровода, решен вопрос с подрядной организацией на выполнение этих работ.

2. После обращения гр. Акуловой Е.В. в течение 3-х дней устранена неисправность электропроводки. Вопрос решен положительно.

Приложение №2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 3 квартале 2017 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено –0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0

Приложение № 3

**Информация**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации Латненского городского поселения в 3 кв. 2017 г.**

В администрацию Латненского городского поселения в 3 квартале 2017г. поступило всего 32 обращений, в том числе письменных – 16, на личном приеме граждан у главы администрации и его заместителя – 16.

Из общего числа письменных обращений поступило:

- индивидуальных – 12

- коллективных – 4

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней – 10

- до 30 дней - 6

На рассмотрении находятся 0 обращений.

Переадресовано для рассмотрения в другие органы – 0

В оценке результативности рассмотрения обращений граждан в 3 квартале наблюдается тенденция к практическому решению вопросов и оказанию реальной помощи заявителям. Их количество в 3 квартале составило 16 (100% от числа поступивших обращений).

Положительно разрешенных в полном объеме обращений – 16(100% от числа рассмотренных обращений).

В срок до 15 дней рассмотрено 10 обращений, что составляет 63% от числа рассмотренных обращений.

Также в 3 квартале в администрацию Латненского городского поселения из органов государственной власти поступил 0 запрос по обращению граждан.

1. Тематика письменных и устных обращений граждан, поступивших в администрацию Латненского городского поселения:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество обращений |
| Всего | 32 |
| Государство, общество, политика | - |
| Социальная сфера | 24 |
| Экономика | - |
| Жилищно – коммунальная сфера | 8 |
| Оборона, безопасность, законность | - |

Вопросы о качестве рассмотрения письменных и устных обращений граждан, соблюдения сроков их рассмотрения систематически рассматриваются на совещаниях при главе администрации Латненского городского поселения и планерках.

Глава администрации

Латненского городского поселения А.В.Братякин