**Количественные показатели**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **МКУК Латненский ГДК** | | |  | | |  | | |
|  | **Количество ответов** | **Сумма баллов** | **Средняя оценка** |  |  |  |  |  |  |
| **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации** | **235** | **1935** | **8,2** |  |  |  |  |  |  |
| **Комфортность условий пребывания в организации культуры** | **234** | **1945** | **8,3** |  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительные услуги и доступность их получения** | **233** | **1878** | **8,0** |  |  |  |  |  |  |
| **Удобство графика работы организации культуры** | **235** | **2319** | **9,8** |  |  |  |  |  |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** | **226** | **448** | **2** |  |  |  |  |  |  |
| **Соблюдение режима работы организацией культуры** | **234** | **2316** | **9,9** |  |  |  |  |  |  |
| **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** | **234** | **2003** | **8,5** |  |  |  |  |  |  |
| **Компетентность персонала организации культуры** | **234** | **2004** | **8,6** |  |  |  |  |  |  |
| **Удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** | **235** | **1803** | **7,7** |  |  |  |  |  |  |
| **Удовлетворительность материально – техническим обеспечением организации культуры** | **234** | **1ё623** | **6,9** |  |  |  |  |  |  |
| **Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»** | **235** | **1923** | **8,2** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **9+6** |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  | **101,1** |  |  |  |  |  |  |